

ETIČKI KODEKS

IZ GODINE 2020

Lagardère

SADRŽAJ

PORUKA THIERRYJA FUNCKA-BRENTANA	str. 3
PREDGOVOR UPRAVE	str. 4
OPĆA NAČELA	str. 5

ETIČKI KODEKS SKUPINE LAGARDÈRE

1	OČUVANJE TEMELJNIH PRAVA	7
• Ljudska prava i uvjeti rada	str. 7	
2	ODNOSI UNUTAR SKUPINE	8
• Uvjeti rada i politika o zdravlju i sigurnosti za zaštitu tjelesnog i mentalnog zdravlja zaposlenika	str. 8	
• Borba protiv diskriminacije	str. 8	
• Poticanje poštivanja drugih i nulta toleranciju na uznemiravanje	str. 9	
• Odnosi između zaposlenika i poslodavaca	str. 9	
• Uprava	str. 9	
• Obuka i napredovanje	str. 10	
• Povjerljivost informacija i zaštita privatnosti zaposlenika	str. 10	
3	ODNOSI S VANJSKIM PARTNERIMA I KONKURENCIJOM	11
• Konkurencija i poštene poslovne prakse .	str. 11	
• Zabrana korupcije	str. 12	
• Usluge plaćenih posrednika	str. 12	
• Sukob interesa	str. 12	
• Darovi i druge pogodnosti	str. 13	
• Doprinosi političkim i/ili vjerskim organizacijama od strane jedinica skupine ili u njihovo ime	str. 13	
• Politika odgovorne javne nabave	str. 13	
• Primjena načela ovog Kodeksa od strane vanjskih partnera skupine	str. 14	
• Poštivanje međunarodnih ekonomskih sankcija	str. 14	
• Borba protiv pranja novca	str. 14	
4	ODNOSI SA STRANKAMA	15
• Delovanje proizvoda i usluga	str. 15	
• Zdravlje i sigurnost hrane	str. 15	
• Pošteno oglašavanje i marketing	str. 15	
• Povjerljivost informacija stranaka i dobavljača	str. 16	
5	ODNOSI SA DIONICAMA	17
• Zaštita imovine i robnih marki skupine	str. 17	
• Transparentnost financijskog izvještavanja	str. 17	
• Povjerljivost informacija	str. 18	
• O Skupini	str. 18	
6	DRUŠTVENA OGOVORNOST	19
7	OKOLIŠ	20
• Promicanje temeljnih ekoloških načela i sukladnost s važećim propisima	str. 20	
• Odgovornost prema okolišu	str. 20	

SUSTAV OBAVJEŠTAVANJA O NEPRAVILNOSTIMA	str. 21
--	----------------

IZJAVA ZAPOSLENIKA O SUKLADNOSTI	str. 22
---	----------------

PORUKA THIERRYA FUNCKA-BRENTANA

Poštovane kolege,

pred sobom imate novu, revidiranu i ažuriranu verziju Etičkog kodeksa skupine Lagardère, koji postavlja temeljna načela kojih se treba pridržavati u našim poslovnim aktivnostima.

Kodeks, koji je prvi put objavljen 1994. godine, određuje glavna načela i opći okvir za djelatnosti koje provode žene i muškarci zaposleni u skupini. Prvenstveno se temelji na sukladnosti skupine s međunarodnim načelima i zakonima koji uređuju njezino poslovanje. Kodeks nije samo popis ograničenja, nego je osmišljen kao vodič i alat za donošenje odluka. Ni na koji način nije namijenjen tome da nadomjesti nacionalne i međunarodne propise koji su na snazi u zemljama u kojima skupina posluje, nego da ih nadopuni.

Kodeks predstavlja minimalni standard koji moraju koristiti sve jedinice skupine. Međutim, te jedinice mogu dodati druga pravila ili načela postupanja koja su detaljnija i/ili prikladnija za njihovo područje poslovanja ili za specifično regulatorno, etičko i poslovno okruženje u zemljama u kojima posluju. Takva pravila ne smiju biti u suprotnosti s etičkim kodeksom skupine. U slučaju proturječnosti prevladaju najstroža pravila.

Ovaj kodeks se redovito ažurira kako bi se uzele u obzir promjene u skupini i njenom poslovnom okruženju, te novi zahtjevi koji utječu na naše poslovanje. Stoga vas molim da pročitate ovaj revidirani etički kodeks skupine i prihvatite ga kao svoj.

Nadam se da će kodeks biti zanimljivo i korisno štivo.



Suupravlački partner, glavni menadžer za
odnose s ljudima, komuniciranje i održivi
razvoj skupine Lagardère SCA

PREDGOVOR UPRAVE

Integritet i izvrsnost svih koji rade za skupinu Lagardère od ključne važnosti su za njezin uspjeh.

Svi koji rade za skupinu moraju se pridržavati ovog kodeksa. Odgovornost je svakoga od nas poštivati i promovirati kodeks te ga provoditi u praksi u odnosima sa svim našim vanjskim partnerima.

Imamo povjerenje u zaposlenike da će obavljati sve djelatnosti skupine za koje su odgovorni, bilo izravno ili putem vanjskih partnera, u skladu s relevantnim lokalnim zakonodavstvom i načelima navedenim u ovom kodeksu.

Već dugi niz godina iznimno se trudimo da promičemo i da se pridržavamo strogih etičkih standarda koji su ključni za naše vrijednosti i korporativnu kulturu. Kodeks je jedan od središnjih dokumenata na kojima se temelji politika društvene odgovornosti skupine.

Predstavlja naše vrijednosti, našu kulturu i našu predanost.



Arnaud Lagardère

Glavni i vodeći partner, Lagardère SCA



Pierre Leroy

Suupravljački partner,
SCA



Thierry Funck-Brentano

Suupravljački partner, Lagardère
Lagardère SCA



Arnaud Nourry
Predsjednik i
izvršni direktor,
Hachette Livre



Dag Rasmussen
Predsjednik i
glavni izvršni direktor,
Lagardère Travel Retail



Constance Benqué
Glavni izvršni direktor glavni
Lagardère News

OPĆA NAČELA

PODRUČJE UPOTREBE

Pravila navedena u etičkom kodeksu vrijede za sve koji učestvuju u djelatnostima skupine. Važe za upravu⁽¹⁾ i zaposlenike u tvrtkama u skupini – pri čemu pojam „zaposlenik“ uključuje i upućeno osoblje i privremene radnike – te za zastupnike i predstavnike skupine Lagardère.

Slično tome, skupina očekuje i od svojih vanjskih partnera⁽²⁾ da se slože s ovim pravilima i da ih poštuju.

ŠIRENJE I UPOTREBA

Skupina Lagardère će svojim zaposlenicima dati na raspolaganje najnoviju verziju ovog kodeksa. Cijeli tekst kodeksa dostupan je na internet stranici skupine (www.lagardere.com) i intranet portalu (<http://enter.lagardere.net>) na engleskom, francuskom, njemačkom i španjolskom jeziku.

Kako bi se pridržavali općih načela kodeksa, zaposlenici moraju:

- naučiti pravila kodeksa i primjenjivati ih u svakodnevnim poslovima;
- postupati na način koji je primjeren njihovom radnom okruženju;
- pokazivati osjetljivost i poštovanje prema drugima, kao i prema vrijednostima skupine i različitosti;
- osigurati da njihovi vanjski partneri djeluju u skladu s pravilima kodeksa.

Jedinice skupine odgovorne su za širenje i provođenje kodeksa. Skupina osigurava da se koristi na odgovarajući i pravilan način.

PODRŠKA I POMOĆ ZAPOSLENICIMA

Skupina i sve jedinice skupine pomažu zaposlenicima da razumiju i primjenjuju načela i vrijednosti sadržane u ovom kodeksu. Ako je potrebno, mogu se obratiti pravnim stručnjacima da osiguraju pravilnu primjenu kodeksa u svojim svakodnevnim poslovima.

NEPOŠTIVANJE ETIČKOG KODEKSA

Nepoštivanje pravila ovog kodeksa može predstavljati kazneno djelo ili postupanje koje može rezultirati kaznenim sankcijama za dotične pojedince.

Također se mogu poduzeti odgovarajuće disciplinske mjere u skladu s internim pravilima i propisima svake dotične jedinice.

(1) Pojam „uprava“ odnosi se na članove upravnih, izvršnih i upravljačkih tijela jedinica skupine Lagardère.

(2) Pojam „vanjski partneri“ se prvenstveno odnosi na dobavljače, distributere, podizvođače, davatelje i primatelje franšiza skupine, te vlade i lokalne vlasti.

ETIČKI KODEKS SKUPINE LAGARDÈRE

Skupina Lagardère nastoji svoje poslovanje voditi pošteno i nepristrano te u skladu sa zakonima koji su na snazi u svim zemljama u kojima posluje, kao i s pravilima navedenim u ovom kodeksu.

Ova se pravila moraju stalno primjenjivati u kontekstu odnosa između zaposlenika skupine i s vanjskim partnerima, konkurentima, strankama, dioničarima i civilnim društvom općenito.

E tička linija je povjerljiva platforma za prijavljivanje navodnih nezakonitih ili neetičkih aktivnosti ili ponašanja unutar skupine. Više informacija dostupno je u odjeljku Sustav za prijavu nepravilnosti na stranici 21 ovog kodeksa.

1

OČUVANJE TEMELJNIH PRAVA

LJUDSKA PRAVA I UVJETI RADA

Ljudska prava kao univerzalne vrijednosti temelj su vrijednosti koje je usvojila skupina Lagardère i koje promovira i poštuje:

- načela iz međunarodnih dokumenata o ljudskim pravima⁽¹⁾;
- temeljna načela Međunarodna organizacija rada (ILO);
- vodeća načela Ujedinjenih naroda o gospodarstvu i ljudskim pravima;
- globalni dogovor Ujedinjenih naroda koji je skupina potpisala 2003. godine;
- Smjernice za multinacionalna poduzeća Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD).

Skupina od svojih zaposlenika i vanjskih partnera očekuje da dosljedno poštuju ova temeljnih prava, posebno ona koja se odnose na:

☑ slobodu udruživanja; ☑ poštivanje privatnosti;

☑ priznavanje prava na pregovaranje o sporazumima o radnim odnosima; ☑ zabrana dječjeg rada i prisilnog ili obveznog rada;

☑ sprječavanje diskriminacije pri zapošljavanju.

Zaposlenici skupine i vanjski partneri također se moraju pridržavati lokalnih propisa koji se odnose na zapošljavanje i uvjete rada.

Skupina Lagardère se posebice obvezuje da će:

- održavati stalan dijalog sa dionicima kao dio procesa kontinuiranih poboljšanja;
- predložiti postupke izvješćivanja za sve dionike u dotičnim zemljama i poslovnim subjektima;
- redovito ocjenjivati rizike nepoštivanja ljudskih prava te provoditi česte revizije i inspekcije.

(1) Opća deklaracija o ljudskim pravima, Međunarodni pakt o građanskim i političkim pravima i Međunarodni pakt o gospodarskim, socijalnim i kulturnim pravima.

Etička linija je povjerljiva platforma za prijavljivanje navodnih nezakonitih ili neetičkih aktivnosti ili ponašanja unutar skupine. Više informacija dostupno je u odjeljku Sustav za prijavu nepravilnosti na stranici 21 ovog kodeksa.

2

ODNOSI UNUTAR SKUPINE

Skupina Lagardère nastoji biti odgovoran poslodavac, te na taj način poticati motiviranost i kreativnost svojih zaposlenika, koji su ključni za uspjeh skupine.

UVJETI RADA I POLITIKA ZDRAVLJA I SIGURNOSTI ZA ZAŠTITU TJELESNOG I MENTALNOG ZDRAVLJA ZAPOSLENIKA

Skupina Lagardère posvećuje veliku pozornost uvjetima u kojima rade njeni izravni i neizravni zaposlenici. Nastoji si osigurati sigurno i zdravo radno okruženje u skladu sa svim važećim zakonskim zahtjevima. U svim slučajevima koji ugrožavaju život ili zdravlje zaposlenika, priznaje vrijednost prava na obustavu rada. Skupina nastoji smanjiti zdravstvene i profesionalne rizike time što se trudi prepoznati, spriječiti i podnijeti odgovarajuće mjere kod svih vrsta nezgoda i rizika. Jedinice skupine odgovorne su za to da stalno prate sve rizike kojima zaposlenici mogu biti izravno ili neizravno izloženi. Skupina također nastoji pružiti zadovoljavajuće informacije kako bi svim zaposlenicima omogućila da ispune svoje dužnosti i osigurala učinkovite radne odnose kako bi se takva pitanja mogla rješavati na lokalnoj razini.

Svi zaposlenici moraju se pridržavati pravila skupine o zdravlju, higijeni i sigurnosti na radu i poduzeti sve razumne mjere opreza da bi radno okruženje održali sigurnim i zdravim. Zaposlenici također moraju osigurati da svojim postupcima ne ugrožavaju sebe ili druge te se moraju upoznati s postupcima kojih se trebaju pridržavati u slučaju izvanrednih situacija na radnom mjestu. Svojim nadređenima moraju prijaviti svako ponašanje, uređaj ili situaciju koja bi mogla ugroziti sigurnost radnog okruženja, kao i svaku nesreću ili incident, čak i one manje.

BORBA PROTIV DISKRIMINACIJ

Skupina Lagardère predana je jednakom postupanju prema svim svojim zaposlenicima i održavanju poštene prakse zapošljavanja. Skupina se protivi svim oblicima diskriminacije na temelju podrijetla, načina života, dobi, spola, seksualne orijentacije, političkih ili vjerskih uvjerenja, članstva u sindikatu ili invaliditeta.

Skupina je neutralna prema svim religijama i zagovara sekularni pogled na radno mjesto. Skupina Lagardère poštuje uvjerenja i mišljenja svojih zaposlenika i njihove vjerske prakse, sve dok one ne utječu negativno na unutarnju organizaciju ili rad skupine. Što se tiče poštivanja vjerskih praznika, skupina svoju politiku temelji na pravnom okviru u zemalja u kojima posluje.

Zaposlenici se moraju pridržavati ovih pravila i ne smiju diskriminirati druge zaposlenike iz bilo kojeg razloga.

POTICANJE POŠTOVANJA PREMA DRUGIMA I

NULTA TOLERANCIJA ZA UZNEMIRAVANJE

Međusobno poštovanje zaposlenika, bez obzira na razinu odgovornosti, temeljna je vrijednost skupine, stoga skupina Lagardère sve zaposlenike poziva da budu oprezni u izražavanju i ponašanju prema drugim osobama.

Skupina zabranjuje sve oblike psihičke i fizičke prisile i tjelesnog kažnjavanja u disciplinske svrhe, kao i sve oblike uznemiravanja. Zabranjeno je neprimjereno ponašanje i opaske seksističke i/ili seksualne prirode. Ponižavajući postupci, nasilje i uvredljiv jezik nisu opravdani ni u jednoj radnoj situaciji.

Ova se pravila važe za sve zaposlenike i sve menadžere, koji drugima moraju biti primjer.

ODNOSI IZMEĐU ZAPOSLENIKA I

POSLODAVACA

Skupina Lagardère prepoznaje važnost neovisnih, slobodno izabranih predstavnika zaposlenika koji s upravom održavaju redoviti dijalog o temama vezanim za zdravlje i sigurnost, uvjete rada i organizacijske promjene koje mogu utjecati na rad zaposlenika. Skupina poštuje pravila svih zemalja koje zaposlenicima omogućuju da se organiziraju i formiraju vlastita predstavnička tijela. Isto tako, ovim predstavnicima omogućuje pristup radnim prostorijama i zaposlenicima.

UPRAVA

Skupina ulaže sve napore kako bi zaposlenicima pomogla da ostvare svoj profesionalni potencijal time što osigurava radne uvjete koji naglašavaju međusobno poštovanje, i time što promovira pristupa upravljanju koji zaposlenike potiče na to da preuzmu odgovornosti i budu samoinicijativni. Timski rad jedan je od ključnih kohezivnih elemenata korporativne kulture skupine, zbog čega ga skupina Lagardère potiče kao sredstvo za održavanje produktivnog i kvalitetnog radnog okruženja.

Svi menadžeri stoga u svom svakodnevnom radu moraju biti primjer i poticati etičko ponašanje. Svoje zaposlenike moraju podržavati kada to traže i pružiti im pomoć ili savjete te ih organizirati na način koji potiče zdravu ravnotežu između poslovnog i privatnog života.

Skupina Lagardère obvezuje se da će poštivati pravni okvir koji regulira radno vrijeme i pravo na tjedni odmor.

OBUKA I NAPREDOVANJE

Skupina je posvećena razvoju stručnih vještina i odgovornosti zaposlenika. To je od ključne važnosti da bi se zajamčio uspjeh skupine Lagardère. Skupina pridaje veliku važnost načelima jednakih mogućnosti i pravednog tretmana, pri čemu nagrađuje zasluge i učinak. Također podupire razvoj zaposlenika kroz napredovanje, unutrašnju mobilnost i obuku, kako bi povećala njihovu zapošljivost.

Svi koji se nalaze na odgovornim položajima moraju poštivati ove obveze i posvetiti veliku pozornost obuci, napredovanju i pravednom odnosu do zaposlenika.

POVJERLJIVOST INFORMACIJA I ZAŠTITA PRIVATNOSTI ZAPOSLENIKA

Skupina Lagardère u potpunosti poštuje privatnost svojih zaposlenika i obvezuje se da će osigurati povjerljivost svih osobnih podataka koji se odnose na zaposlenike koje može prikupiti ili čuvati. Jedinice skupine odgovorne su za to da se uspostave postupci u skladu s važećim nacionalnim zakonodavstvom za zaštitu osobnih podataka zaposlenika, i da se potrebni podaci pruže odgovarajućim organizacijama.

Stoga svaka osoba koja upravlja osobnim podacima zaposlenika mora se pobrinuti da čuva samo one podatke koji su nužni za djelatnosti za koje je odgovorna, te da se podaci čuvaju primjereno razdoblje na potpuno sigurnom mjestu i u skladu s politikom skupine. Ta osoba također mora osigurati da se podaci daju samo ovlaštenim osobama i samo kada je to potrebno, te da osobe izvan skupine ne mogu pristupiti podacima, osim kada je to potrebno zbog zakonskih obveza.

Zaposlenici koji imaju pitanja ili trebaju dodatne informacije o ovom pitanju mogu se obratiti osobi odgovornoj za vezu s lokalnim tijelom za zaštitu podataka, posebice službeniku za zaštitu podataka u njihovom odjelu.

Etička linija je povjerljiva platforma za prijavljivanje navodnih nezakonitih ili neetičkih aktivnosti ili ponašanja unutar skupine. Više informacija dostupno je u odjeljku Sustav za prijavu nepravilnosti na stranici 21 ovog kodeksa.

3

ODNOSI S VANJSKIM PARTNERIMA I KONKURENCIJOM

Odnosi skupine s vanjskim partnerima⁽¹⁾ moraju se temeljiti na međusobnom poštovanju kako bi se olakšao dijalog, interakcija i suradnja. Od svih zaposlenika očekuje se da postupaju pošteno i nepristrano prema vanjskim partnerima i konkurentima skupine te da s njima održavaju radne odnose koji izražavaju poštovanje i koji su u potpunosti u skladu s važećim zakonodavstvom. Skupina Lagardère očekuje da i njeni vanjski partneri poštuju ista ta načela.

KONKURENCIJA I POŠTENE POSLOVNE PRAKSE

Propisi koji reguliraju poslovne prakse, posebice one koje se odnose na konkurenciju i transparentnost cijena, imaju za cilj da održe gospodarstvo konkurentnim i potaknu poštenu konkurenciju.

Skupina Lagardère smatra da je u njezinu interesu razvijati svoje poslovanje u sektorima sa zdravim trgovačkim praksama, koje svim sudionicima omogućuju da iskoriste svoj potencijal. Stoga se aktivnosti skupine temelje na poštenim i iskrenim poslovnim praksama.

Skupina Lagardère poštuje načela poštene konkurencije i zabranjuje korištenje nezakonitih ili nepoštenih praksi za stjecanje konkurentne prednosti. Skupina se posebice obvezuje da će:

- zabraniti sve vrste sporazuma između skupine Lagardère i njezinih konkurenata, čija je svrha koordinirati strategije na određenom tržištu, podijeliti stranke ili regionalna tržišta između sebe, ili razmijeniti poslovno osjetljive informacije bez odgovarajućeg pravnog okvira;
- zajamčiti da će projekti ili ponude razvijene u partnerstvu s konkurentima, strankama pružiti bolje usluge i ni na koji način neće isključiti konkurenciju s tim partnerima, te da će stranke razmjenjivati samo one informacije koje su nužno potrebne za ostvarivanje partnerstva;
- očuvati svoju neovisnost u određivanju prodajnih cijena ili komercijalnih ponuda;
- prilikom sudjelovanja u natječajima poštovati pravila konkurencije i suzdržati se od bilo kakvih praksi čija je namjera izbjeći ili onemogućiti konkurentne natječaje, kako u odnosima s konkurentima tako i s tvrtkama koje objavljuju te natječaje.

Zbog moguće složenosti i izazova povezanih s praktičnom primjenom prava konkurencije, skupina preporučuje oprezan pristup.

(1) Pojam „vanjski partneri“ se prvenstveno odnosi na dobavljače, distributere, podizvođače, davatelje i primatelje franšiza skupine te vlade i lokalne vlasti.

ZABRANA KORUPCIJE

Skupina Lagardère posebnu važnost pridaje poštivanju smjernica OECD-a za borbu protiv korupcije. Skupina ne dozvoljava korupciju. Politika borbe protiv korupcije i posebni postupci protiv korupcije ponavljaju etičke standarde skupine i odnose se na sve.

Skupina Lagardère stoga ne dozvoljava obećavanje, nuđenje, ovlašćivanje, dodjeljivanje, zahtijevanje ili prihvaćanje nezakonitih plaćanja ili drugih nedopuštenih koristi s ciljem dobivanja ili očuvanja narudžbe, nezakonitog utjecaja na postupak donošenja odluka ili zlouporabe stvarnog ili navodnog utjecaja na treću osobu da bi se dobila povoljna odluka ili bilo kakva druga nepoštena prednost.

Općenito, ova se načela primjenjuju u odnosima sa strankama, dobavljačima iz privatnog ili javnog sektora te državnim tijelima i agencijama, posebice u okviru aktivnosti za koje važe postupci javne nabave ili dozvola.

Svi zaposlenici moraju poštivati važeće zakone na ovom području i pridržavati se postupaka za osiguravanje sukladnosti uspostavljenih unutar skupine kako bi se spriječili i utvrdili mogući rizici korupcije.

USLUGE PLAĆENIH POSREDNIKA

Korištenje plaćenih posrednika opravdano je samo ako uključuje stvarne, praktične usluge i ako je strogo u skladu s važećim zakonima i propisima. Kada koriste usluge plaćenog posrednika, svi zaposlenici se moraju strogo pridržavati postupaka koje važe unutar skupine Lagardère, tako da skupina ne može biti odgovornom za postupke posrednika. Ovi postupci uključuju vršenje prethodnih provjera, pripremu službenog sporazuma i praćenje sporazuma s operativnog gledišta. Svi zaposlenici moraju se pobrinuti za to da posrednik bude plaćen za stvarno pružene usluge, kako je navedeno u sporazumu. Prije nego što se angažira bilo kakav posrednik, zaposlenici moraju sustavno osigurati i to da ne postoji sukob interesa između tog posrednika i drugih dionika.

SUKOB INTERESA

Svi zaposlenici se potencijalno mogu naći u situaciji u kojoj bi njihovi osobni interesi, interesi s njima povezanim⁽¹⁾ fizičkim ili pravnim osobama ili interesi njima bliske osobe (tj. člana uže obitelji⁽²⁾) mogli biti u sukobu s interesima skupine ili bi mogli ostaviti dojam nepravilnosti.

Zaposlenici stoga moraju izbjegavati svaku situaciju koja bi mogla dovesti do sukoba interesa i moraju obavijestiti svoje nadređene ako se nađu u situaciji koja uključuje stvarni ili potencijalni sukob interesa.

Općenito, i kao mjeru predostrožnosti, svi zaposlenici moraju biti sposobni utemeljiti poštenje i integritet svojih praksi u odnosima s vanjskim partnerima i konkurentima.

(1) Pojam "povezan" odnosi se na bilo koju izravnu ili neizravnu vezu između treće osobe (na primjer, dobavljača, stranke, partnera, konkurenta ili bilo koje druge osobe s kojom je bio zasnovan radni odnos) i zaposlenika. U odnosu na treću osobu zaposlenik može biti, na primjer, zaposlenik, savjetnik, menadžer, direktor tvrtke, dioničar, partner, član udruge ili privatna stranka.

(2) Za potrebe ovog kodeksa, "član uže obitelji" znači supružnik ili partner, roditelj, baka ili djed, dijete, brat ili sestra, svekrva ili svekar, snaha ili zet, prvi brat ili sestra ili bilo koji drugi član obiteljske jedinice zaposlenika.

DAROV I DRUGE POGODNOSTI

Poslovni darovi, pozivnice i druge pogodnosti (kao što su zabava, popusti i usluge) namijenjene razvoju odnosa koji izražavaju poštovanje, poboljšanju imidža robne marke ili promicanju proizvoda i usluga uobičajena su poslovna praksa.

Zaposlenici koji ponude, predlože ili obećaju darove ili pozivnice ili poduzmu bilo kakvu radnju s namjerom da utječu na željenog korisnika radi stjecanja povlaštenog tretmana ili nedopuštene prednosti, čime krše zakon ili obvezu lojalnosti do poslodavca, odgovarati će za korupciju.

Ako prihvatite poslovne darove ili druge pogodnosti od treće osobe ili ih ponudite trećoj osobi, to morate učiniti u strogom skladu s uvjetima navedenim u postupcima skupine i pravilima koja važe za svaku jedinicu skupine Lagardère.

Strogo je zabranjeno traženje poslovnih darova ili drugih pogodnosti.

DOPRINOSI POLITIČKI I/ILI VJERSKIM
OD STRANE JEDINICA SKUPINE ILI U NJIHOVOORGANIZACIJAMA
IME

Neovisnost je jedna od temeljnih vrijednosti skupine Lagardère, zbog čega je skupina uvijek zauzimala neutralan stav prema politici i vjeri. Skupina i njezini zaposlenici stoga su suglasni da u okviru svojih dužnosti neće davati doprinose – uključujući doprinose u obliku radnog vremena ili posuđivanja materijala – vjerskim organizacijama, političkim skupinama ili organizacijama čija je svrha promidžba političkih stranaka, ili kampanjama kandidata na državnim ili lokalnim izborima.

POLITIKA ODGOVORNE JAVNE NABAVE

Skupina nastoji održavati i promovirati odgovorne i poštene odnose sa svojim dobavljačima i podizvođačima.

Svojom politikom odgovorne javne nabave skupina Lagardère nastoji održavati poštene poslovne odnose i brižljivo prati da li se poštuju dogovoreni uvjeti kupnje i plaćanja. Zauzvrat, skupina od svojih dobavljača i podizvođača očekuje da svoje djelatnosti vrše na način koji će podržavati njezine društvene, ekološke i poslovne ciljeve održivosti.

Skupina Lagardère od svojih partnera i posredno od svih partnera svojih partnera posebice zahtijeva da poštuju načela društvene odgovornosti koja su navedena u povelji o odgovornom odnosu s dobavljačima. U toj povelji opisani su zahtjevi koje moraju poštovati njeni dobavljači kako bi očuvali održive poslovne odnose, i uključuje:

- uvjete rada: zabranu dječjeg rada i prisilnog ili obveznog rada te svih oblika diskriminacije, kao i posebne zahtjeve u pogledu radnog vremena, plaće, zdravlja i sigurnosti zaposlenika, slobode udruživanja, itd.;
- Uvjete zaštite okoliša: rukovanje sirovinama, otpadom, emisijama u vodu i zrak, opasnim tvarima, itd.;
- uvjete vezani za vršenje djelatnosti: zabrana korupcije, poštivanje međunarodnih sankcija, itd.

PROMICANJE NAČELA OVOG KODEKSA KOD VANJSKIH PARTNERA SKUPINE

Skupina Lagardère obvezuje se da će prilikom sklapanja ugovora s trećim osobama koje učestvuju u njenim djelatnostima, kao što su dobavljači, pružatelji usluga i podizvođači, promicati gore opisana načela i postojanje etičkog kodeksa, uključujući to da će omogućiti poveznicu do kodeksa. Skupina očekuje i od svojih vanjskih partnera da poštuju načela slična onima koja su navedena u ovom kodeksu.

POŠTIVANJE MEĐUNARODNIH GOSPODARSKIH SANKCIJA

Skupina ima politiku za provođenje sukladnosti s međunarodnim gospodarskim sankcijama i drugim sličnim važećim mjerama koje se odnose na zabranjene djelatnosti ili mjere poduzete za zamrzavanje imovine određenih stranaka.

BORBA PROTIV PRANJA NOVCA

Skupina nastoji osigurati da se njezine djelatnosti ne koriste za pranje novca te da su njezine transakcije i poslovni partneri zakoniti.

Etička linija je povjerljiva platforma za prijavljivanje navodnih nezakonitih ili neetičkih aktivnosti ili ponašanja unutar skupine. Više informacija dostupno je u odjeljku Sustav za prijavu nepravilnosti na stranici 21 ovog kodeksa.

4 ODNOSI SA STRANKAMA

Uspjeh skupine Lagardère temelji se na poštivanju kupaca i jamčenju njihovog zadovoljstva. Između ostalog, to od svih zaposlenika zahtijeva da imaju potpuno pošten odnos prema strankama te da uspostave i održavaju čvrstih i pouzdane odnose s njima.

DJELOVANJE PROIZVODA I USLUGA

Od svakog zaposlenika se očekuje da pridonese ostvarenju ovih ciljeva, i to tako što će:

- posvećivati veliku pozornost strankama, bez pretpostavki ili unaprijed stvorenih ideja, kako bi predvidio njihove potrebe i ponudio im različite proizvode i usluge;
- pažljivo prati proizvode i usluge koje nudi skupina, te nastoji inovirati i poboljšati kvalitetu i sigurnost tih proizvoda i usluga.

ZDRAVLJE I SIGURNOST HRANE

Skupina brižljivo prati da li se poštivaju pravila o zdravlju i sigurnosti hrane na njezinim prodajnim mjestima, gdje stranke hranu mogu ponijeti sa sobom ili je pojesti na prodajnom mjestu. Definirane su smjernice za sigurnost hrane koje služe kao referenca u svim zemljama koje se bave prehrambenom djelatnošću. Ove smjernice određuju politiku zajedno sa strogim pravilima koja su ponekad zahtjevnija od lokalnih higijenskih propisa.

POŠTENO OGLAŠAVANJE I MARKETING

Skupina Lagardère nastoji uspostaviti odnose sa strankama koji se temelje na poštovanju i povjerenju. Stoga nastoji osigurati da informacije koje se daju strankama budu što iskrenije i pravednije. Pri tom se skupina Lagardère strogo pridržava propisa o oglašavanju i marketingu.

U vezi s uslugama oglašavanja koje skupina pruža svojim strankama, svi zaposlenici moraju biti u potpunosti upoznati s važećim propisima o transparentnosti i pridržavati ih se.

POVJERLJIVOST INFORMACIJA I ZAŠTITA PRIVATNOSTI STRANAKA I DOBAVLJAČA

Svaki je zaposlenik odgovoran za zaštitu informacija o strankama i dobavljačima, posebno svih osobnih podataka koje sakuplja ili čuva skupina Lagardère, tako da se informacije ne otkriju ili koriste na bilo koji zabranjen ili neprimjeren način.

Stoga svaka osoba koja upravlja osobnim podacima stranaka ili dobavljača mora se pobrinuti da čuva samo one podatke koji su nužni za poslovanje tvrtke, te da se podaci čuvaju primjereno razdoblje na potpuno sigurnom mjestu i u skladu s politikom skupine. Ta osoba također mora osigurati da se podaci daju samo ovlaštenim osobama i to samo onda kada je to potrebno.

Zaposlenici koji imaju pitanja ili trebaju dodatne informacije o ovom pitanju mogu se obratiti osobi odgovornoj za vezu s lokalnim tijelom za zaštitu podataka, posebice službeniku za zaštitu podataka u njihovom odjelu.

Etička linija je povjerljiva platforma za prijavljivanje navodnih nezakonitih ili neetičkih aktivnosti ili ponašanja unutar skupine. Više informacija dostupno je u odjeljku Sustav za prijavu nepravilnosti na stranici 21 ovog kodeksa.

5

ODNOSI S DIONICIMA

Skupina nastoji prema svojim dioničarima postupati s poštovanjem i steći njihovo povjerenje. Skupina Lagardère stoga nastoji što više povećati vrijednost svoje imovine te je razvijati i zaštititi najbolje što može.

ZAŠTITA IMOVINE I ROBNIH MARKI SKUPINE

Zaposlenici moraju osigurati da se u svom poslovanju strogo pridržavaju pravila o zaštiti imovine i robnih marki skupine. Odgovorni su za zaštitu imovine u vlasništvu skupine Lagardère i za njihovu učinkovitu i primjerenu upotrebu u obavljanju svojih dužnosti.

Moraju poduzeti sve potrebne mjere za zaštitu imovine i robnih marki skupine.

Općenito su svi zaposlenici odgovorni za zaštitu fizičke i nematerijalne imovine skupine od gubitaka, oštećenja, neprimjerene upotrebe, krađe, pronevjere ili uništenja.

Zaposlenici isto tako moraju koristiti sredstva skupine isključivo za potrebe svojih dužnosti i ne smiju diskreditirati dobro ime ili ugled skupine Lagardère. Zaposlenici ne smiju koristiti sredstva skupine za vlastite potrebe ili za izravnu ili neizravnu konkurenciju skupini Lagardère.

TRANSPARENTNOST FINANCIJSKOG

IZVJEŠĆIVANJA

Skupina vodi veliku brigu o tome da svojim dioničarima i financijskoj zajednici pružila razumljive, odgovarajuće i pouzdane informacije. Skupina sluša njihova mišljenja, posebice preko savjetodavnog odbora dioničara. Skupina se također strogo pridržava propisa burze i jamči da njezina financijska izvješća točno odražavaju njezino poslovanje.

Zaposlenici moraju pravilno i točno izvještavati o svim financijskim i računovodstvenim transakcijama u vezi s njihovim djelatnostima i pružiti odgovarajuće i vjerodostojne dokaze koji potkrepljuju sve računovodstvene unose.

Zaposlenici koje zakoniti revizori zamole za pomoć u reviziji moraju s njima pošteno surađivati i ne smiju učiniti ništa što bi ih moglo dovesti u zabludu u njihovom radu.

Zaposlenici koji izravno ili neizravno učestvuju u pripremi izvješća ili informacija za objavu u bilo kojem mediju ili koji redovito komuniciraju s medijima, investorima i analitičarima o skupini Lagardère moraju osigurati da su dotična izvješća ili informacije potpune, poštene, odgovarajuće, točne i razumljive, te da su u skladu s važećim zakonskim zahtjevima i svim postupcima u skupini.

POVJERLJIVOST INFORMACIJA O SKUPINI

Skupina Lagardère predana je načelu jednakosti informacija za sve treće osobe. Skupina smatra da informacije nisu bile objavljene ako nisu široko distribuirane među ulagačima ili drugim trećim osobama.

I. POVJERLJIVE INFORMACIJE

Pojam "povjerljive informacije" uključuje sve nejavne informacije koje bi, u slučaju da se otkriju, mogli iskoristiti konkurenti skupine Lagardère ili bi mogle nanijeti štetu skupini, njezinim partnerima ili strankama.

Zaposlenici takve informacije moraju štititi kao povjerljive čak i nakon prestanka radnog odnosa u skupini Lagardère.

II. UNUTARNJE INFORMACIJE

U skladu s Poveljom o povjerljivosti i tržišnoj etici koja se primjenjuje na zaposlenike skupine Lagardère, unutarnje informacije koje posjeduju zaposlenici moraju ostati povjerljive dok ih skupina ne objavi.

Dotični zaposlenici moraju postupati u skladu s tom poveljom.

6

DRUŠTVENA ODGOVORNOST

Svojim djelatnostima skupina nastoji dati doprinos poboljšanju životnih uvjeta i dobrobiti zajednica u zemljama u kojima ima sjedište.

Stoga nastoji učestvovati u gospodarskom i društvenom razvoju tih zemalja, pri čemu surađuje s lokalnim dionicima.

Skupina Lagardère također nastoji učestvovati u civilnom društvu.

Podržava inicijative za partnerstvo i sponzorstvo tvrtki. Vodstva različitih jedinica skupine mogu slobodno birati koje će inicijative podržati, sve dok one nisu u suprotnosti s komunikacijskom politikom skupine ili zahtjevima u vezi sa odnosima s partnerima.

7 OKOLIŠ

Etička linija je povjerljiva platforma za prijavljivanje navodnih nezakonitih ili neetičkih aktivnosti ili ponašanja unutar skupine. Više informacija dostupno je u odjeljku Sustav za prijavu nepravilnosti na stranici 21 ovog kodeksa.

7

OKOLIŠ

Skupina Lagardère smatra da je poštivanje i zaštita prirodnog okoliša od ključne važnosti. Zbog toga se obvezala da će stalno smanjivati utjecaj svojih djelatnosti na okoliš.

Skupina Lagardère od svojih zaposlenika očekuje da ova pitanja postanu središnja tema njihovog rada. Stoga je svaki zaposlenik u okviru svojih dužnosti odgovoran za to da skupini pomogne da ispuni preuzete obveze time što poštuje važeće propisa i interne politike na području zaštite okoliša.

PROMICANJE TEMELJNIH EKOLOŠKIH NAČELA I SUKLADNOST S VAŽEĆIM PROPISIMA

Kao odgovorna tvrtka, skupina Lagardère upravlja razvojem i rastom svog poslovanja uzimajući u obzir prirodni okoliš i važeće lokalne, nacionalne i međunarodne propise o zaštiti okoliša.

Skupina Lagardère svjesna je da njezino bogatstvo dijelom ovisi o zaštiti prirodnog okoliša, te stoga želi ograničiti rizike i utjecaje svojih djelatnosti na okoliš. Skupina Lagardère želi u svoje djelatnosti uključiti temeljna pravila upravljanja okolišem, kao što su načelo sprječavanja i načelo opreza.

ODGOVORNOST PREMA OKOLIŠU

Skupina Lagardère uspostavila je politiku za ograničavanje utjecaja svojih djelatnosti na okoliš. Konkretno, to uključuje ispunjavanje ciljeva u vezi sa klimatskim promjenama i zaštitom prirodnih resursa, što grupa postiže time što:

- se bori protiv otpada i nastoji da se smanji količina otpada te promiče kružno gospodarstvo;
- optimizira potrošnju energije;
- odgovorno koristi sirovine.

U praksi to znači sljedeće:

- povećanje udjela certificiranog papira koji se otkupljuje za proizvodnju proizvoda od papira (knjiga i časopisa);
- upotreba recikliranog papira kada je to moguće;
- postupno smanjenje emisija stakleničkih plinova povezanih s poslovnim djelatnostima skupine koja su dio njezine niskougljične strategije;
- povećanje održive upotrebe proizvoda (kraći distribucijski kanali, smanjenje količine bačene hrane i plastike za jednokratnu upotrebu, itd.).

Skupina promiče ove ciljeve i napore u svojim jedinicama i kroz cjelokupni lanac vrijednosti, ako je potrebno i s uključivanjem svih relevantnih gospodarskih partnera (podizvođača, dobavljača, nositelja licenci, itd.).

SUSTAV OBAVJEŠTAVANJA O NEPRAVILNOSTIMA

U okviru svog etičkog pristupa i sprječavanja rizika, skupina Lagardère potiče prijavljivanje svake sumnje na nezakonito ili neetičko postupanje.

U tu svrhu uspostavljena je posebna sigurna platforma za prijavljivanje, Etička linija, kojoj se može pristupiti s internet stranice skupine (www.lagardere.com).

Višejezičnom platformom Etička linija, koja je također dostupna i svim dionicima, upravlja vanjski pružatelj usluga i dostupna je 24 sata dnevno.

Prijave prima pružatelj usluge i ograničen broj obučenih zaposlenika, koji su obvezni da se pridržavaju strogih pravila povjerljivosti.

Skupina Lagardère osigurava da sve informacije koje priopće korisnici platforme ostanu strogo povjerljive. Također nastoji zaštititi interese korisnika i interese onih čije je postupanje bilo prijavljeno.

Platforma Etička linija može se koristiti posebice za posredovanje informacija o: povredama poslovne tajne;

- povredama pravila o zaštiti osobnih podataka; kibernetičkom kriminalu;
- povredama ljudskih prava i temeljnih sloboda;
- okolišu i prirodnim resursima;
- konkurenciji i nepoštenim poslovnim praksama; sukobu interesa;
- korupciji i trgovanju utjecajem;
- diskriminaciji, uznemiravanju i seksizmu; zdravlju i sigurnosti pojedinaca;
- poreznim, računovodstvenim ili financijskim prekršajima, interne prijevarama i pranju novca; međunarodnim ekonomskim sankcijama i embargu.

IZJAVA ZAPOSLENIKA O SUKLADNOSTI

Ispunite i vratite voditelju službe za ljudske resurse vaše tvrtke.

Ja, _____

zaposlenik tvrtke _____, koja
je dio skupine Lagardère,

izjavljujem da sam primio/la i pročitao/la etički kodeks skupine i da ću
ga se pridržavati.

Mjesto: _____

Datum: _____

Potpis