

## **BUS PROGRAM VJERNOSTI & APLIKACIJA**

### **Marché Loylaty Card**

U Marché restoranima vozačima autobusa, turističkim vodičima i organiziranim grupama nudimo brza i ugodna zaustavljanja. Osigurana su prostrana parkirališta za autobuse te brza i koordinirana usluga kako bi putnici mogli napraviti pauzu i nastaviti put prema svom odredištu. Za grupe su dostupne i unaprijed dogovorene pauze uz povoljnije cijene menija.

**Trajanje pogodnosti:** tijekom cijele godine

#### **KARTICA VJERNOSTI DOSTUPNA JE KROZ APLIKACIJU Marché Loylaty Card:**

Kako bi iskoristili prednosti programa lojalnosti, svaki vozač ili vodič mora imati aktivnu prijavu u aplikaciji *Marché Loylaty Card*, što je obavezno od dana 01.03.2024. (podaci u prijavi moraju odgovarati podacima na osobnoj iskaznici).

#### **DOLAZAK BEZ APLIKACIJE Marché Loylaty Card:**

Ako vozač ili turistički vodič u trenutku posjeta još nema aktivnu prijavu u aplikaciji *Marché Loylaty Card*, pogodnosti programa vjernosti mogu se **iznimno** priznati i bez aktivne prijave.

U tom slučaju vozač ili vodič dobiva obrazac za izdavanje broja prijave za aplikaciju, koji njegov poslodavac treba pečatirati i poslati na e-mail [bus.card@marche-slovenija.si](mailto:bus.card@marche-slovenija.si). Nakon zaprimanja obrasca slijedi postupak aktivacije prijave za buduće posjete.

#### **Pogodnosti u Marché Slovenija i Hrvatska:**

Vozače autobusa i turističke vodiče za svako zaustavljanje na službenom putu s autobusom, u Marche lokacijama u Hrvatskoj i Sloveniji, nagrađujemo besplatnim obrokom, kojeg konzumiraju u restoranu.

Na jednu aplikaciju, vozač ili vodič mogu koristiti:

**Posjet sa 10 i više putnika koji kod nas konzumiraju hranu i piće:**

- 1 obrok za jednu osobu (1 glavno jelo, mali prilog i mala salata) i 1 piće po izboru.

**Posjet sa 1-9 putnika ili dolazak bez putnika:**

- ako vozač ili vodič dođe s 1-9 gostiju ili bez putnika, nudimo mu pogodnost po izboru: topli napitak (kava, čaj, itd.), Marché vodu 0,5L, kroasan, sendvič ili toplo jelo na žlicu (grah varivo, gulaš, juha).

**Bus aplikacija ne vrijedi za trgovačku robu, alkoholna pića i duhanske proizvode.**

**U slučaju uzimanja obroka za van (take away), ambalaža se naplaćuje vozaču/vodiču prema važećem cjeniku.**

Redovni vozači i povremeni posjeti bez putnika mogu imati sljedeće pogodnosti: 'topli napitak' ili 'topli napitak + sendvič ili desert', sve ostalo vozač mora platiti.

Pogodnosti se odnose na najviše dva vozača iz jednog autobusa i jednog turističkog vodiča, svaki mora imati vlastitu aplikaciju Marché Loylaty Card.

## Sadržaji u Burger King u Hrvatskoj i Sloveniji:

Skeniranje bus aplikacije te izdavanje i korištenje vouchera u Burger King restoranima trenutno nije moguće, ali i dalje nudimo pogodnosti.

### Postupak:

1. Vozač/vodič može odabrati 1 meni (Whopper ili Long Chicken menu).
2. Na predani obrazac vozač mora napisati:
  - o Datum
  - o Naziv tvrtke
  - o Ime i prezime + vlastoručni potpis
3. Račun se izdaje vozaču/vodiču autobusa u iznosu od 0,00 EUR.

## IZDAVANJE VOUCHERA:

Vozač ili vodič dobiva e-voucher u vrijednosti 5 EUR ako dovede 10 ili više putnika za doručak, ručak, ručak (konzumacija hrane ili pića!). E-voucher se ne izdaje ako putnici koriste samo toalet i ako su gosti benzinske postaje, a ne restorana Marché ili Burger King. E-voucher se automatski učitava u BUS aplikaciju kada se registrira 10 ili više gostiju. Voucheri se mogu koristiti za kupnju artikala iz restorana i za trgovačku robu.

**Valjanost i otkupivost: Marché Hrvatska i Slovenija do 31.12. u tekućoj godini.**

## PRIVATNI POSJETI:

Vozači ili vodiči koji nisu na poslovnom putu (nisu uniformirani / pravilno označeni značkom ili nemaju autobus na parkiralištu) nemaju pravo na pogodnosti iz Bus programa vjernosti. U tom slučaju mogu koristiti Voucher (također vrijedi za trgovačku robu). Nije primjenjivo u Burger King-u.

## ZLOUPOTREBA APLIKACIJE Marché Loyalty Card:

Nakon otkrivanja zloupotrebe aplikacije (npr. slike EAN koda na telefonu /screenshot) na blagajni, zaposlenik obavještava voditelja i objavljuje podatke o broju prijave, imenu i prezimenu korisnika na [sales@lagardere-tr.hr](mailto:sales@lagardere-tr.hr) ili [e.hrastovcak@lagardere-tr.si](mailto:e.hrastovcak@lagardere-tr.si), kako bi provjerio i dogovorio interni dogovor s vozačem ili vodičem i njegovim poslodavcem.

*Primjer zahtjeva za novu karticu i Marche Loyalty Bus aplikacije:*

