BUS PROGRAM VJERNOSTI

Pravila korištenja BUS aplikacije Marché Loyalty Card

Upute pripremila: Ena Hrastovčak
Datum: 31.01.2025.

BUS APLIKACIJA *MARCHE LOYALTY CARD*:

Svaki vozač ili vodič mora sa 01.03.2024. imati **svoju aktivnu bus aplikaciju Marché Loyalty Card** (podaci u aplikaciji se moraju poklapati sa podacima na osobnoj iskaznici vozača ili vodiča).

DOLAZAK BEZ APLIKACIJE *MARCHE LOYALTY CARD*:

Vozačima i vodičima bez aktivne aplikacije ne pripadaju pogodnosti bus programa vjernosti. U tom slučaju treba ispuniti obrazac za izdavanje broja bus aplikacije, ovjeriti od strane poslodavca i poslati na e-mail: bus.card@marche-slovenija.si.

POGODNOSTI:

Vozače autobusa i turističke vodiče za svako zaustavljanje **na službenom putu** s autobusom, u restoranu ili bistro-u Marché u Hrvatskoj i Sloveniji, nagrađujemo besplatnim obrokom, kojeg konzumiraju u restoranu (ne vrijedi za Take Away artikle). Besplatni obrok uključuje 1 glavno jelo, prilog i salatu + 1 piće po izboru.

Na jednu aplikaciju vozač ili vodič mogu koristi:

1. **Posjet sa 10 i više putnika koji kod nas konzumiraju hranu i piće:**
   - 1 obični obrok za jednu osobu (1 glavno jelo, prilog, salata) i 1 piće po izboru
2. **Posjet sa 1-9 putnika ili bez putnika:**
   - Ako vozač ili vodič dođe s 1-9 gostiju ili bez putnika, odnosno sa praznim autobusom , nudimo mu topli napitak (kava, čaj, itd.), vodu ili kroasan ili sendvič ili toplo jelo (grah varivo, goveđi gulaš, juhu).

Bus aplikacija ne vrijedi za trgovačku robu i alkoholna pića.

Vozači redovnih linija i ponavljači dolazaka bez gostiju mogu koristiti pogodnosti**:** topli napitak, vodu, kroasan, sendvič, toplo jelo (grah varivo, gulaš, juhu), sve ostalo se nadoplaćuje za vozača ili vodiča ili se koristi voucher.
Pogodnosti vrijede za 2 vozača i 1 vodiča po autobusu (svatko mora imati svoju vlastitu bus aplikaciju).

IZDAVANJE VOUCHER-A:

Vozač ili vodič dobiva e-voucher u vrijednosti 5 € ukoliko dovede **10 i više putnika na doručak, ručak (konzumacija hrane ili pića).** E-voucher se ne izdaje u primjeru ako putnici samo koriste toalet i ukoliko su gosti benzinske postaje, a ne restorana Marché. E-voucher se automatski učitava na bus aplikaciju, kada je broj upisanih osoba 10 i više.
Valjanost vouchera: Marché Hrvatska i Slovenija do 31.12. u tekućoj godini.

PRIVATNI OBILAZAK:

Vozačima ili vodičima, koji nisu na službenom putu (nisu uniformirani, prigodno označeni ili nisu sa autobusom), pogodnosti iz Bus programa vjernosti ne pripadaju. U tom slučaju mogu koristiti vouchere (vrijedi za kupnju artikala iz restorana i za trgovačku robu).

ZLOUPOTREBA BUS APLIKACIJE:

U slučaju utvrđivanja zloupotrebe bus aplikacije na blagajni (npr. slika bar koda aplikacije na mobilnom telefonu), djelatnik Marché restorana javlja podatke korisnika bus aplikacije te ime i prezime korisnika na e-mail: ena.hrastovcak@marche-int.com , sa namjerom da se provjere podaci u internom Marché bus sustavu te sa vozačem ili vodiče